**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

| Дисциплина | Стратегическое и операционное управление образовательными системами |
| --- | --- |
| Курс | 1 |

Направление (специальность) 38.04.02«Менеджмент»

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс НМУ: «1» сентября 2025 г.

**Содержание рабочей программы дисциплины:**

1. **Цели и задачи освоения**
2. **Место дисциплины в структуре ОПОП**
3. **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.**
4. **Общая трудоемкость дисциплины.**
5. **Содержания дисциплины.**
6. **Темы практических и семинарских занятий.**
7. **Тематика курсовых, контрольных работ, рефератов (ФОС).**
8. **Перечень вопросов к экзамену (ФОС).**
9. **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.**
10. **Материально-техническое обеспечение дисциплины.**
11. **Специальные условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.**
12. **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цели освоения дисциплины:**

**1. Образовательные цели:**

1.1. Формирование у обучающихся системного представления о стратегическом и операционном управлении образовательными системами;

1.2. Приобретение и совершенствование студентами знаний, умений и навыков разработки стратегий развития образовательной организации с учетом внешней и внутренней среды;

1.3. Формирование у студентов профессиональной управленческой компетентности, обеспечивающей способность принимать эффективные управленческие решения в образовательной сфере.

**2. Развивающие цели:**

2.1. Развитие общего интеллектуального и культурного уровня студентов, а также их аналитических способностей в области стратегического и операционного управления образовательными системами;

2.2. Формирование у студентов навыков стратегического и критического мышления при анализе и проектировании процессов управления в образовательной организации;

2.3. Повышение мотивации студентов к профессиональной управленческой деятельности в образовательной сфере.

**3. Воспитательные цели:**

3.1. Воспитание у студентов ответственного отношения к управлению образовательными организациями как социально значимыми институтами;

3.2. Формирование профессиональных ценностей и уважительного отношения к интересам различных участников образовательного процесса;

3.3. Способствование развитию лидерских качеств и готовности к принятию управленческой ответственности.

**Задачи освоения дисциплины:**

1. Формирование представления о теоретических основах стратегического и операционного управления образовательными системами;
2. Овладение методами разработки стратегии развития образовательной организации с учетом внутренней структуры и внешних факторов;
3. Освоение инструментов стратегического и операционного анализа для принятия управленческих решений;
4. Формирование навыков оценки эффективности стратегических и операционных решений, включая использование цифровых технологий;
5. Подготовка обучающихся к самостоятельному выполнению профессиональных управленческих задач в образовательной сфере.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина является обязательной Блока Б1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), устанавливаемой вузом. Также она представляет дисциплину тематического модуля «Школа как объект управления». Для изучения дисциплины студент должен обладать знаниями, полученными при изучении предмета «Обществознание» основной образовательной программы среднего (полного) общего образования. Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих дисциплин: Б1.О.01 «Основы менеджмента в образовании», Б1.О.03 «Проектное управление», Б1.О.04 «Финансовый менеджмент в образовательной организации», Б1.О.05 «Правовые аспекты работы образовательного учреждения», Б1.О.06 «Продуктовый менеджмент в образовании», Б1.О.07 «Маркетинг образовательной организации», Б1.О.08 «Образовательная аналитика и принятие управленческих решений», Б3.01 «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы». Дисциплина ориентирована на формирование профессионально значимых знаний, умений и навыков, обеспечивающих достижение уровня управленческих навыков, необходимых и достаточных для реализации задач, стоящих перед менеджером образовательной организации.

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**(перечень формируемых компетенций в процессе освоения материала по дисциплине (модулю) с указанием кода и наименования компетенций, соотнесенных с установленными разработчиком РПД индикаторами достижения каждой компетенции отдельно) в соответствии с ФГОС ВПО, ФГОС ВО**

| **Код наименования реализуемой компетенции** | **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций** |
| --- | --- |
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода,  вырабатывать стратегию действий | УК-1.И-1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. |
| УК-1.И-2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации. |
| УК-1.И-3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной  ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них. |
| УК-2. Способен управлять проектом  на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.И-1. Понимает принципы проектного подхода к управлению. |
| УК-2.И-2. Демонстрирует способность управления проектами. |
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. | УК-3.И-1. Понимает и знает особенности формирования эффективной команды. |
| УК-3.И-2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и  координатора командного взаимодействия. |
| ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и  управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления. | ОПК-1.И-1. Понимает термины, понятия, подходы, модели  экономической, организационной и управленческой теорий в объеме, необходимом для решения профессиональных задач. |
| ОПК-1.И-2. Применяет инновационные подходы, основанные на достижениях экономической, организационной и управленческой теорий, для решения профессиональных задач. |
| ОПК-1.И-3. Обобщает, проводит критический анализ практик управления и применяет результаты анализа для решения профессиональных задач. |
| ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды. | ОПК-3.И-1. Понимает особенности поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в зависимости от специфики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий. |
| ОПК-3.И-2. Критически оценивает альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, разрабатывает и обосновывает способы их решения с учетом критериев организационной эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий. |
| ОПК-3.И-3. Описывает проблемы и ситуации профессиональной деятельности, используя язык и аппарат менеджмента и, при необходимости, смежных экономических и социальных наук. |
| ОПК-3.И-4. Прогнозирует ответное поведение других участников стратегического взаимодействия (конкурентов, партнеров, подчиненных и др.) для принятия стратегических и операционных управленческих решений. |
| ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций. | ОПК-4.И-1. Понимает основы организации проектной деятельности в современных организациях, методы и техники создания бизнес-моделей и управления процессами, модели и методы инновационного менеджмента. |
| ОПК-4.И-2. Проводит анализ рынка и выявляет новые рыночные возможности, разрабатывает стратегические и тактические решения в области создания и развития инновационных направлений деятельности организации. |
| ОПК-4.И-3. Разрабатывает и анализирует бизнес-модель организации, формирует карту бизнес-процессов. |
| ОПК-4.И-4. Применяет современные цифровые технологии  поддержки проектной деятельности, использует современные программные продукты сопровождения бизнес-процессов в организации. |
| ПК-1. Способен принимать и претворять в жизнь управленческие решения в контексте профессиональной образовательной деятельности. | ПК-1. И-1. Устанавливает цели, задачи и этапы работы в рамках зоны своей ответственности в образовательной организации. |
| ПК-1. И-2. Проводит анализ внешних и внутренних факторов, влияющих на деятельность образовательной организации. |
| ПК-1. И-3. Разрабатывает структуру и операционную модель в соответствии с миссией и целями образовательной организации. |
| ПК-3. Способен осуществлять и применять методы анализа данных для принятия решений в образовательной организации. | ПК-3. И-1. Обладает аналитическими навыками для сбора, систематизации и анализа данных образовательной системы. |
| ПК-3. И-2. Формирует процессы мониторинга качества образования. |
| ПК-4. Способен организовать процессы в образовательной системе. | ПК-4. И-1. Формирует образовательную среды, в том числе и цифровую. |
| ПК-4. И-2. Разрабатывает и реализует психолого-педагогического сопровождение образовательного процесса. |

*Перечень формируемых компетенций в процессе освоения материала по дисциплине (модулю) с указанием кода и наименования компетенций, соотнесенных с установленными разработчиком РПД индикаторами достижения каждой компетенции отдельно в соответствии с ФГОС ВПО, ФГОС ВО.*

**4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

**4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 3.**

**4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)** **108.**

| Вид учебной работы | Количество часов (форма обучения очная) | |
| --- | --- | --- |
| Всего по плану | В т.ч. по семестрам |
| 1 |
| 1 | 2 | 3 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП | 36 | 36 |
| Аудиторные занятия: | 36 | 36 |
| Лекции: | 18 | 18 |
| Семинары и практические занятия: | 18 | 18 |
| Лабораторные работы, практикумы: | - | - |
| Самостоятельная работа: | 72 | 72 |
| Курсовая работа | - | - |
| Форма текущего контроля знаний и  контроля  самостоятельной работы: тестирование, контрольная работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов) | доклад, презентация устный опрос,  тестирование | доклад, презентация устный опрос,  тестирование |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | зачет | зачет |
| Всего часов по дисциплине | 108 | 108 |

*В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения \*часы ПрП по дисциплине указываются в соответствии с УП, в случае, если дисциплиной предусмотрено выполнение отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью обучающихся.*

**4.3. Содержание дисциплины . Распределение часов по темам и видам учебной работы:**

Форма обучения очная

| **№** | **Название тем** | **Всего** | **Виды учебных занятий** | | | **Форма текущего контроля знаний** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аудиторные занятия** | | **Самостоятельная работа** |
| **Лекции** | **Практические занятия/семинар** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Введение в стратегическое и операционное управление образовательными системами: основные понятия и принципы. | 9 | 1.5 | 1.5 | 6 | устный опрос, доклад |
| 2 | Анализ внутренней и внешней среды образовательной организации: SWOT-анализ, PEST-анализ и другие методы. | 9 | 1.5 | 1.5 | 6 | устный опрос, доклад |
| 3 | Разработка и реализация стратегии развития образовательной организации. | 9 | 1.5 | 1.5 | 6 | устный опрос, доклад |
| 4 | Операционное управление в образовательных системах: планирование, организация, координация и контроль. | 9 | 1.5 | 1.5 | 6 | устный опрос, доклад |
| 5 | Управление качеством образования: стандарты, мониторинг и оценка качества. | 9 | 1.5 | 1.5 | 6 | устный опрос, доклад |
| 6 | Ресурсное обеспечение образовательных систем: финансовые, человеческие и материально-технические ресурсы. | 9 | 1.5 | 1.5 | 6 | устный опрос, доклад |
| 7 | Информационные технологии в стратегическом и операционном управлении образовательными системами. | 9 | 1.5 | 1.5 | 6 | устный опрос, доклад, тестирование |
| 8 | Управление изменениями в образовательных организациях: стратегии и методы внедрения изменений. | 9 | 1.5 | 1.5 | 6 | устный опрос, доклад |
| 9 | Стратегическое партнерство и сетевое взаимодействие в образовании. | 9 | 1.5 | 1.5 | 6 | устный опрос, доклад |
| 10 | Финансовое планирование и бюджетирование в образовательных организациях. | 9 | 1.5 | 1.5 | 6 | устный опрос, доклад |
| 11 | Управление персоналом в образовательных системах: подбор, развитие и мотивация сотрудников. | 9 | 1.5 | 1.5 | 6 | устный опрос, доклад |
| 12 | Оценка эффективности стратегического и операционного управления образовательными системами: ключевые показатели и методы оценки. | 9 | 1.5 | 1.5 | 6 | устный опрос, доклад, презентация |
| Итого: | | 108 | 18 | 18 | 72 |  |

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Введение в стратегическое и операционное управление образовательными системами: основные понятия и принципы.
2. Анализ внутренней и внешней среды образовательной организации: SWOT-анализ, PEST-анализ и другие методы.
3. Разработка и реализация стратегии развития образовательной организации.
4. Операционное управление в образовательных системах: планирование, организация, координация и контроль.
5. Управление качеством образования: стандарты, мониторинг и оценка качества.
6. Ресурсное обеспечение образовательных систем: финансовые, человеческие и материально-технические ресурсы.
7. Информационные технологии в стратегическом и операционном управлении образовательными системами.
8. Управление изменениями в образовательных организациях: стратегии и методы внедрения изменений.
9. Стратегическое партнерство и сетевое взаимодействие в образовании.
10. Финансовое планирование и бюджетирование в образовательных организациях.
11. Управление персоналом в образовательных системах: подбор, развитие и мотивация сотрудников.
12. Оценка эффективности стратегического и операционного управления образовательными системами: ключевые показатели и методы оценки.

**6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**.

1. Анализ внутренней и внешней среды образовательной организации.
2. Разработка и реализация стратегии развития образовательной организации.
3. Операционное управление в образовательных системах.
4. Управление качеством образования.
5. Ресурсное обеспечение образовательных систем.
6. Информационные технологии в стратегическом и операционном управлении образовательными системами.
7. Управление изменениями в образовательных организациях.
8. Стратегическое партнерство и сетевое взаимодействие в образовании.
9. Финансовое планирование и бюджетирование в образовательных организациях.
10. Управление персоналом в образовательных системах.
11. Оценка эффективности стратегического и операционного управления образовательными системами.

**7.ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

1. «Стратегическое планирование в образовательных системах: принципы и методы».
2. «Роль операционного управления в повышении эффективности образовательных организаций».
3. «Анализ и выбор стратегии развития образовательного учреждения».
4. «Разработка и реализация стратегии качества образования в школе (вузе, детском саду)».
5. «Применение принципов бережливого производства в операционном управлении образовательным учреждением».
6. «Стратегическое управление инновациями в образовательной организации».
7. «Разработка системы стратегического управления рисками в образовательной среде».
8. «Операционное управление ресурсами (финансовыми, человеческими, материальными) в образовательных организациях».
9. «Стратегическое планирование и управление изменениями в условиях модернизации системы образования».
10. «Разработка стратегии маркетинга образовательных услуг».
11. «Операционное управление образовательным процессом: оптимизация и повышение эффективности».
12. «Стратегическое управление взаимодействием с внешними партнерами и стейкхолдерами в образовательной сфере».
13. «Проектирование и реализация стратегии развития дополнительного образования в школе».
14. «Стратегическое управление проектной деятельностью в образовательном учреждении».
15. «Операционное управление качеством образования на основе международных стандартов».

**8.ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ (ЗАЧЕТУ)**

*Приводится нумерованный список вопросов к экзамену (зачету).*

1. Понятие стратегического и операционного управления в образовательных системах.
2. Цели и задачи стратегического управления в образовании.
3. Основные принципы стратегического управления образовательными системами.
4. Особенности операционного управления в образовательных организациях.
5. Структура управления образовательной системой и ее элементы.
6. Роль руководителя в системе стратегического и операционного управления.
7. Методы анализа внешней и внутренней среды образовательной организации.
8. Принципы и подходы к разработке стратегии развития образовательного учреждения.
9. Виды стратегий в образовании и их особенности.
10. Планирование как функция стратегического управления: виды планов и их роль.
11. Организация как функция управления: построение организационной структуры.
12. Мотивация и стимулирование персонала в контексте стратегического управления.
13. Контроль как функция управления: виды контроля и их применение.
14. Коммуникации в управлении образовательным процессом: виды и роль.
15. Конфликты в образовательной среде: природа, виды и методы управления.
16. Инновационные подходы к стратегическому управлению в образовании.
17. Проектный менеджмент как инструмент стратегического управления.
18. Делегирование полномочий как фактор повышения эффективности управления.
19. Управление изменениями в образовательной среде: проблемы и перспективы.
20. Менеджмент качества образования: основные понятия и системы обеспечения качества.
21. Информационное обеспечение стратегического и операционного управления.
22. Правовые основы управления образовательными системами.
23. Стратегическое планирование в образовательных организациях: этапы и инструменты.
24. Методы оценки эффективности стратегического управления.
25. Управление ресурсами в образовательных организациях: финансовые, человеческие, материальные ресурсы.
26. Маркетинг в образовании: понятие, цели, задачи и особенности.
27. Управление рисками в образовательной среде.
28. Этические аспекты стратегического и операционного управления в образовании.
29. Лидерство в образовательной организации: понятие, стили и подходы.
30. Управление командой в образовательном учреждении.
31. Адаптивное управление в условиях неопределенности и изменений.
32. Управление инновациями в образовательном процессе.
33. Использование информационных технологий для повышения эффективности управления образованием.
34. Управление проектами в образовательных организациях.
35. Управление качеством образования на основе международных стандартов.
36. Управление изменениями в образовательной организации: стратегии и тактики.
37. Управление конфликтами в образовательной среде: стратегии предотвращения и разрешения.
38. Управление стрессом и эмоциональным выгоранием среди педагогов.
39. Управление репутацией образовательного учреждения.
40. Управление взаимодействием с внешними партнерами и стейкхолдерами в образовательной сфере.

**9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основная литература:**

1. Абрамов, В. С. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / В. С. Абрамов, С. В. Абрамов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 434 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09524-1.
2. Зуб, А. Т. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03013-6.

**б) Программное обеспечение**

Не требуется.

**в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

Не требуется.

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Для проведения занятий используется следующее материально-техническое обеспечение:

Аудитория с мультимедийным проектором.

**11.СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

− для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

− для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

− для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации;

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.