**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

| Дисциплина | Образовательная аналитика и принятие управленческих решений |
| --- | --- |
| Курс | 2 |

Направление (специальность) 38.04.02«Менеджмент»

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс НМУ: «1» сентября 2025 г.

**Содержание рабочей программы дисциплины:**

1. **Цели и задачи освоения**
2. **Место дисциплины в структуре ОПОП**
3. **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.**
4. **Общая трудоемкость дисциплины.**
5. **Содержания дисциплины.**
6. **Темы практических и семинарских занятий.**
7. **Тематика курсовых, контрольных работ, рефератов (ФОС).**
8. **Перечень вопросов к экзамену (ФОС).**
9. **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.**
10. **Материально-техническое обеспечение дисциплины.**
11. **Специальные условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.**
12. **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цели освоения дисциплины:**

**1. Образовательные цели:**

1.1. Формирование у обучающихся целостного представления о современных методах образовательной аналитики и их практическом применении для принятия управленческих решений в образовательной организации;

1.2. Освоение инструментов сбора, обработки и анализа данных, необходимых для стратегического и оперативного управления образовательными процессами;

1.3. Развитие умений интерпретировать аналитические данные для обоснования управленческих решений и выстраивания эффективной образовательной политики.

**2. Развивающие цели:**

2.1. Развитие навыков критического и системного мышления в процессе анализа образовательных данных и управленческих ситуаций;  
2.2. Формирование компетенций в области проектирования аналитических исследований и мониторинга качества образования;  
2.3. Умение применять современные цифровые и интеллектуальные инструменты для поддержки управленческих решений в образовательной сфере.

**3. Воспитательные цели:**

3.1. Формирование ответственного отношения к использованию аналитических данных в управлении образовательной организацией;  
3.2. Воспитание профессиональной культуры принятия обоснованных и социально значимых управленческих решений;  
3.3. Развитие готовности к непрерывному профессиональному развитию в области образовательной аналитики и управления.

**Задачи освоения дисциплины:**

1. Ознакомление студентов с основными теоретическими подходами и моделями образовательной аналитики;
2. Формирование практических навыков сбора, обработки и интерпретации образовательных данных;
3. Освоение методов моделирования и прогнозирования управленческих решений на основе аналитических данных;
4. Развитие способности применять аналитические инструменты для решения актуальных задач образовательной организации;
5. Формирование готовности к использованию полученных знаний и умений в профессиональной деятельности менеджера в сфере образования.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина является обязательной Блока Б1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), устанавливаемой вузом. Также она представляет основополагающую дисциплину тематического модуля «Школа как объект управления». Для изучения дисциплины студент должен обладать знаниями, полученными при изучении предмета «Обществознание» основной образовательной программы среднего (полного) общего образования. Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих дисциплин: Б1.О.01 «Основы менеджмента в образовании», Б1.О.02 «Стратегическое и операционное управление образовательными системами», Б1.О.03 «Проектное управление», Б1.О.04 «Финансовый менеджмент в образовательной организации», Б1.О.05 «Правовые аспекты работы образовательного учреждения», Б1.О.06 «Продуктовый менеджмент в образовании», Б1.О.07 «Маркетинг образовательной организации», Б3.01 «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы». Дисциплина ориентирована на формирование профессионально значимых знаний, умений и навыков, обеспечивающих достижение уровня управленческих навыков, необходимых и достаточных для реализации задач, стоящих перед менеджером образовательной организации.

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**(перечень формируемых компетенций в процессе освоения материала по дисциплине (модулю) с указанием кода и наименования компетенций, соотнесенных с установленными разработчиком РПД индикаторами достижения каждой компетенции отдельно) в соответствии с ФГОС ВПО, ФГОС ВО**

| **Код наименования реализуемой компетенции** | **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций** |
| --- | --- |
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода,  вырабатывать стратегию действий | УК-1.И-1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. |
| УК-1.И-2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации. |
| УК-1.И-3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной  ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них. |
| ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и  управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления. | ОПК-1.И-1. Понимает термины, понятия, подходы, модели  экономической, организационной и управленческой теорий в объеме, необходимом для решения профессиональных задач. |
| ОПК-1.И-2. Применяет инновационные подходы, основанные на достижениях экономической, организационной и управленческой теорий, для решения профессиональных задач. |
| ОПК-1.И-3. Обобщает, проводит критический анализ практик управления и применяет результаты анализа для решения профессиональных задач. |
| ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы  их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач. | ОПК-2.И-1. Эффективно использует современные техники и  методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и  анализа. |
| ОПК-2.И-2. Использует интеллектуальные информационно-  аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач. |
| ОПК-2.И-3. Разрабатывает и осуществляет исследовательские и аналитические проекты для информационного обеспечения принятия управленческих решений. |
| ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды. | ОПК-3.И-1. Понимает особенности поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в зависимости от специфики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий. |
| ОПК-3.И-2. Критически оценивает альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, разрабатывает и обосновывает способы их решения с учетом критериев организационной эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий. |
| ОПК-3.И-3. Описывает проблемы и ситуации профессиональной деятельности, используя язык и аппарат менеджмента и, при необходимости, смежных экономических и социальных наук. |
| ОПК-3.И-4. Прогнозирует ответное поведение других участников стратегического взаимодействия (конкурентов, партнеров, подчиненных и др.) для принятия стратегических и операционных управленческих решений. |
| ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций. | ОПК-4.И-1. Понимает основы организации проектной деятельности в современных организациях, методы и техники создания бизнес-моделей и управления процессами, модели и методы инновационного менеджмента. |
| ОПК-4.И-2. Проводит анализ рынка и выявляет новые рыночные возможности, разрабатывает стратегические и тактические решения в области создания и развития инновационных направлений деятельности организации. |
| ОПК-4.И-3. Разрабатывает и анализирует бизнес-модель организации, формирует карту бизнес-процессов. |
| ОПК-4.И-4. Применяет современные цифровые технологии  поддержки проектной деятельности, использует современные программные продукты сопровождения бизнес-процессов в организации. |
| ПК-1. Способен принимать и претворять в жизнь управленческие решения в контексте профессиональной образовательной деятельности. | ПК-1. И-1. Устанавливает цели, задачи и этапы работы в рамках зоны своей ответственности в образовательной организации. |
| ПК-1. И-2. Проводит анализ внешних и внутренних факторов, влияющих на деятельность образовательной организации. |
| ПК-1. И-3. Разрабатывает структуру и операционную модель в соответствии с миссией и целями образовательной организации. |
| ПК-3. Способен осуществлять и применять методы анализа данных для принятия решений в образовательной организации. | ПК-3. И-1. Обладает аналитическими навыками для сбора, систематизации и анализа данных образовательной системы. |
| ПК-3. И-2. Формирует процессы мониторинга качества образования. |
| ПК-4. Способен организовать процессы в образовательной системе. | ПК-4. И-1. Формирует образовательную среды, в том числе и цифровую. |
| ПК-4. И-2. Разрабатывает и реализует психолого-педагогического сопровождение образовательного процесса. |

*Перечень формируемых компетенций в процессе освоения материала по дисциплине (модулю) с указанием кода и наименования компетенций, соотнесенных с установленными разработчиком РПД индикаторами достижения каждой компетенции отдельно в соответствии с ФГОС ВПО, ФГОС ВО.*

**4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

**4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 2.**

**4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)** **72.**

| Вид учебной работы | Количество часов (форма обучения очная) | |
| --- | --- | --- |
| Всего по плану | В т.ч. по семестрам |
| 2 |
| 1 | 2 | 3 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП | 36 | 36 |
| Аудиторные занятия: | 36 | 36 |
| Лекции: | 18 | 18 |
| Семинары и практические занятия: | 18 | 18 |
| Лабораторные работы, практикумы: | - | - |
| Самостоятельная работа: | 36 | 36 |
| Курсовая работа | - | - |
| Форма текущего контроля знаний и  контроля  самостоятельной работы: тестирование, контрольная работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов) | доклад, презентация устный опрос,  тестирование | доклад, презентация устный опрос,  тестирование |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | зачет | зачет |
| Всего часов по дисциплине | 72 | 72 |

*В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения \*часы ПрП по дисциплине указываются в соответствии с УП, в случае, если дисциплиной предусмотрено выполнение отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью обучающихся.*

**4.3. Содержание дисциплины . Распределение часов по темам и видам учебной работы:**

Форма обучения очная

| **№** | **Название тем** | **Всего** | **Виды учебных занятий** | | | **Форма текущего контроля знаний** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аудиторные занятия** | | **Самостоятельная работа** |
| **Лекции** | **Практические занятия/семинар** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Использование данных для анализа успеваемости учащихся: применение аналитики для оценки прогресса и выявления слабых сторон. | 6 | 1.5 | 1.5 | 3 | устный опрос, доклад |
| 2 | Анализ эффективности образовательных программ: изучение результатов обучения и сравнение различных подходов к преподаванию. | 6 | 1.5 | 1.5 | 3 | устный опрос, доклад |
| 3 | Оценка влияния образовательных технологий на успеваемость: исследование воздействия онлайн-курсов, мобильных приложений и других технологий на образовательный процесс. | 6 | 1.5 | 1.5 | 3 | устный опрос, доклад |
| 4 | Анализ рынка труда и образовательных услуг: изучение спроса на специалистов разных профессий и определение наиболее востребованных навыков. | 6 | 1.5 | 1.5 | 3 | устный опрос, доклад |
| 5 | Оценка качества образования: применение аналитики для определения уровня подготовки учащихся, выявления слабых мест и разработки стратегий улучшения качества образования. | 6 | 1.5 | 1.5 | 3 | устный опрос, доклад |
| 6 | Анализ влияния образовательных реформ на результаты обучения: изучение эффективности изменений в образовательной системе и их воздействия на успеваемость учащихся. | 6 | 1.5 | 1.5 | 3 | устный опрос, доклад, тестирование |
| 7 | Роль принятия решений в управлении. Сущность, свойства и классификация управленческих решений. | 6 | 1.5 | 1.5 | 3 | устный опрос, доклад |
| 8 | Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. | 6 | 1.5 | 1.5 | 3 | устный опрос, доклад |
| 9 | Факторы, влияющие на принятие управленческих решений. | 6 | 1.5 | 1.5 | 3 | устный опрос, доклад |
| 10 | Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска. | 6 | 1.5 | 1.5 | 3 | устный опрос, доклад |
| 11 | Анализ внешней среды и ее влияния на разработку и реализацию альтернативных управленческих решений. | 6 | 1.5 | 1.5 | 3 | устный опрос, доклад |
| 12 | Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений. | 6 | 1.5 | 1.5 | 3 | устный опрос, доклад, презентация |
| Итого: | | 72 | 18 | 18 | 36 |  |

**5.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Использование данных для анализа успеваемости учащихся: применение аналитики для оценки прогресса и выявления слабых сторон.
2. Анализ эффективности образовательных программ: изучение результатов обучения и сравнение различных подходов к преподаванию.
3. Оценка влияния образовательных технологий на успеваемость: исследование воздействия онлайн-курсов, мобильных приложений и других технологий на образовательный процесс.
4. Анализ рынка труда и образовательных услуг: изучение спроса на специалистов разных профессий и определение наиболее востребованных навыков.
5. Оценка качества образования: применение аналитики для определения уровня подготовки учащихся, выявления слабых мест и разработки стратегий улучшения качества образования.
6. Анализ влияния образовательных реформ на результаты обучения: изучение эффективности изменений в образовательной системе и их воздействия на успеваемость учащихся.
7. Роль принятия решений в управлении. Сущность, свойства и классификация управленческих решений.
8. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.
9. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.
10. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
11. Анализ внешней среды и ее влияния на разработку и реализацию альтернативных управленческих решений.
12. Реализация и контроль выполнения управленческих решений.

**6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**.

1. Системный подход к разработке управленческого решения.
2. Понятие и классификация управленческих решений.
3. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений.
4. Технология процесса принятия решений.
5. Методы разработки и принятия управленческих решений.
6. Принятие решений в условиях неопределенности.
7. Индивидуальные качества менеджера.
8. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие управленческих решений.
9. Оценка рисков при принятии управленческих решений.
10. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
11. Реализация и контроль выполнения управленческих решений.
12. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений.

**7.ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

1. Применение методов образовательной аналитики для оценки эффективности образовательных программ.
2. Использование больших данных в образовательной аналитике для прогнозирования успеваемости студентов.
3. Анализ влияния различных факторов на результаты обучения с помощью методов образовательной аналитики.
4. Разработка системы мониторинга и анализа качества образования на основе образовательной аналитики.
5. Применение методов машинного обучения для выявления закономерностей в данных об успеваемости студентов.
6. Использование образовательной аналитики для оптимизации распределения ресурсов в образовательных учреждениях.
7. Анализ эффективности различных методов обучения с помощью образовательной аналитики.
8. Разработка системы поддержки принятия решений для управления образовательным процессом на основе образовательной аналитики.
9. Применение методов визуализации данных для представления результатов образовательной аналитики.
10. Анализ влияния цифровизации образования на качество обучения с помощью образовательной аналитики.

**8.ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ (ЗАЧЕТУ)**

*Приводится нумерованный список вопросов к экзамену (зачету).*

1. Что такое образовательная аналитика и какова ее роль в принятии управленческих решений?
2. Какие основные методы и инструменты используются в образовательной аналитике?
3. Как можно использовать данные об успеваемости студентов для улучшения качества образования?
4. Какие факторы могут влиять на результаты обучения, и как их можно анализировать с помощью образовательной аналитики?
5. Как применяются большие данные и машинное обучение в образовательной аналитике?
6. Какие существуют подходы к прогнозированию успеваемости студентов на основе образовательной аналитики?
7. Как можно использовать образовательную аналитику для оптимизации распределения ресурсов в образовательных учреждениях?
8. Какие методы визуализации данных применяются в образовательной аналитике, и как они помогают в принятии решений?
9. Как образовательная аналитика может помочь в оценке эффективности различных методов обучения?
10. Какие системы поддержки принятия решений существуют для управления образовательным процессом на основе образовательной аналитики?
11. Как проводится анализ влияния цифровизации образования на его качество с помощью образовательной аналитики?
12. Какие этические аспекты необходимо учитывать при работе с данными в образовательной аналитике?
13. Как обеспечивается достоверность и надежность данных, используемых в образовательной аналитике?
14. Какие существуют подходы к мониторингу и анализу качества образования на основе образовательной аналитики?
15. Как использовать образовательную аналитику для выявления и устранения проблем в учебном процессе?
16. Какие метрики и показатели используются в образовательной аналитике для оценки эффективности обучения?
17. Как образовательная аналитика помогает в принятии решений о внесении изменений в учебные программы?
18. Какие технологии и инструменты применяются для сбора и анализа данных в образовательной аналитике?
19. Как использовать результаты образовательной аналитики для повышения мотивации и вовлеченности студентов?
20. Какие перспективы развития образовательной аналитики можно выделить на основе текущих тенденций?

**9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основная литература:**

1. Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03619-0.
2. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5576-7.

**б) Программное обеспечение**

Не требуется.

**в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

Не требуется.

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Для проведения занятий используется следующее материально-техническое обеспечение:

Аудитория с мультимедийным проектором.

**11.СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

− для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

− для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

− для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации;

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.