**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

| Дисциплина | Мониторинг и оценка качества образовательного процесса |
| --- | --- |
| Курс | 2 |

Направление (специальность) 38.04.02«Менеджмент»

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс НМУ: «1» сентября 2025 г.

**Содержание рабочей программы дисциплины:**

1. **Цели и задачи освоения**
2. **Место дисциплины в структуре ОПОП**
3. **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.**
4. **Общая трудоемкость дисциплины.**
5. **Содержания дисциплины.**
6. **Темы практических и семинарских занятий.**
7. **Тематика курсовых, контрольных работ, рефератов (ФОС).**
8. **Перечень вопросов к экзамену (ФОС).**
9. **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.**
10. **Материально-техническое обеспечение дисциплины.**
11. **Специальные условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.**
12. **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цели освоения дисциплины:**

**1. Образовательные цели:**

1.1. Формирование у обучающихся системных знаний о сущности, принципах, инструментах и методах мониторинга и оценки качества образовательного процесса;

1.2. Освоение современных подходов к обеспечению и оценке качества образования в образовательных организациях различного уровня;

1.3. Формирование представлений о нормативно-правовом регулировании и институциональных механизмах оценки качества образования.

**2. Развивающие цели:**

2.1. Развитие аналитических способностей при сборе, обработке и интерпретации данных о качестве образовательного процесса;  
2.2. Формирование навыков критического мышления и системного подхода к оценке процессов и результатов образовательной деятельности;  
2.3. Совершенствование управленческих компетенций для принятия обоснованных решений на основе результатов мониторинга качества образования.

**3. Воспитательные цели:**

3.1. Формирование ответственного отношения к обеспечению качества образовательного процесса как основы профессиональной деятельности менеджера в образовании;  
3.2. Воспитание культуры профессиональной рефлексии и готовности к постоянному повышению качества образовательных услуг;  
3.3. Развитие этических установок и понимания социальной значимости процессов оценки качества образования.

**Задачи освоения дисциплины:**

1. Изучение ключевых понятий, моделей и механизмов мониторинга и оценки качества образования;
2. Овладение методами сбора, обработки и анализа данных о качестве образовательного процесса;
3. Формирование умения применять инструменты мониторинга качества для принятия управленческих решений в образовательной организации;
4. Освоение нормативно-правовой базы в области контроля и оценки качества образования;
5. Формирование навыков подготовки аналитических отчетов и презентации результатов мониторинга качества образования.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина является обязательной Блока Б1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), устанавливаемой вузом. Также она представляет основополагающую дисциплину тематического модуля «Содержание образования в современной школе». Для изучения дисциплины студент должен обладать знаниями, полученными при изучении предмета «Обществознание» основной образовательной программы среднего (полного) общего образования и учебной дисциплины Б1.О.11 «Содержание образования в современной школе». Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих дисциплин: Б1.О.13 «Методология исследований в образовании», Б3.01 «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы». Дисциплина ориентирована на формирование профессионально значимых знаний, умений и навыков, обеспечивающих достижение уровня управленческих навыков, необходимых и достаточных для реализации задач, связанных с содержанием образования.

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**(перечень формируемых компетенций в процессе освоения материала по дисциплине (модулю) с указанием кода и наименования компетенций, соотнесенных с установленными разработчиком РПД индикаторами достижения каждой компетенции отдельно) в соответствии с ФГОС ВПО, ФГОС ВО**

| **Код наименования реализуемой компетенции** | **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций** |
| --- | --- |
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода,  вырабатывать стратегию действий | УК-1.И-1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. |
| УК-1.И-2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации. |
| УК-1.И-3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной  ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них. |
| ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и  управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления. | ОПК-1.И-1. Понимает термины, понятия, подходы, модели  экономической, организационной и управленческой теорий в объеме, необходимом для решения профессиональных задач. |
| ОПК-1.И-2. Применяет инновационные подходы, основанные на достижениях экономической, организационной и управленческой теорий, для решения профессиональных задач. |
| ОПК-1.И-3. Обобщает, проводит критический анализ практик управления и применяет результаты анализа для решения профессиональных задач. |
| ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы  их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач. | ОПК-2.И-1. Эффективно использует современные техники и  методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и  анализа. |
| ОПК-2.И-2. Использует интеллектуальные информационно-  аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач. |
| ОПК-2.И-3. Разрабатывает и осуществляет исследовательские и аналитические проекты для информационного обеспечения принятия управленческих решений. |
| ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций. | ОПК-4.И-1. Понимает основы организации проектной деятельности в современных организациях, методы и техники создания бизнес-моделей и управления процессами, модели и методы инновационного менеджмента. |
| ОПК-4.И-2. Проводит анализ рынка и выявляет новые рыночные возможности, разрабатывает стратегические и тактические решения в области создания и развития инновационных направлений деятельности организации. |
| ОПК-4.И-3. Разрабатывает и анализирует бизнес-модель организации, формирует карту бизнес-процессов. |
| ОПК-4.И-4. Применяет современные цифровые технологии  поддержки проектной деятельности, использует современные программные продукты сопровождения бизнес-процессов в организации. |
| ПК-1. Способен принимать и претворять в жизнь управленческие решения в контексте профессиональной образовательной деятельности. | ПК-1. И-1. Устанавливает цели, задачи и этапы работы в рамках зоны своей ответственности в образовательной организации. |
| ПК-1. И-2. Проводит анализ внешних и внутренних факторов, влияющих на деятельность образовательной организации. |
| ПК-1. И-3. Разрабатывает структуру и операционную модель в соответствии с миссией и целями образовательной организации. |
| ПК-3. Способен осуществлять и применять методы анализа данных для принятия решений в образовательной организации. | ПК-3. И-1. Обладает аналитическими навыками для сбора, систематизации и анализа данных образовательной системы. |
| ПК-3. И-2. Формирует процессы мониторинга качества образования. |

*Перечень формируемых компетенций в процессе освоения материала по дисциплине (модулю) с указанием кода и наименования компетенций, соотнесенных с установленными разработчиком РПД индикаторами достижения каждой компетенции отдельно в соответствии с ФГОС ВПО, ФГОС ВО.*

**4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

**4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 2.**

**4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)** **72.**

| Вид учебной работы | Количество часов (форма обучения очная) | |
| --- | --- | --- |
| Всего по плану | В т.ч. по семестрам |
| 3 |
| 1 | 2 | 3 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП | 48 | 48 |
| Аудиторные занятия: | 48 | 48 |
| Лекции: | 24 | 24 |
| Семинары и практические занятия: | 24 | 24 |
| Лабораторные работы, практикумы: | - | - |
| Самостоятельная работа: | 24 | 24 |
| Курсовая работа | - | - |
| Форма текущего контроля знаний и  контроля  самостоятельной работы: тестирование, контрольная работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов) | доклад, презентация устный опрос,  тестирование | доклад, презентация устный опрос,  тестирование |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | зачет | зачет |
| Всего часов по дисциплине | 72 | 72 |

*В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения \*часы ПрП по дисциплине указываются в соответствии с УП, в случае, если дисциплиной предусмотрено выполнение отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью обучающихся.*

**4.3. Содержание дисциплины . Распределение часов по темам и видам учебной работы:**

Форма обучения очная

| **№** | **Название тем** | **Всего** | **Виды учебных занятий** | | | **Форма текущего контроля знаний** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аудиторные занятия** | | **Самостоятельная работа** |
| **Лекции** | **Практические занятия/семинар** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Понятие качества образования и его составляющие: определение качества образования, компоненты и критерии оценки качества, роль мониторинга в обеспечении качества образовательного процесса. | 6 | 2 | 2 | 2 | устный опрос, доклад |
| 2 | Нормативно-правовая база мониторинга и оценки качества образования: изучение законодательных и нормативных документов, регулирующих мониторинг и оценку качества образования в России и мире, анализ стандартов и требований к образовательным программам. | 6 | 2 | 2 | 2 | устный опрос, доклад |
| 3 | Методы и инструменты мониторинга качества образования: обзор различных методов сбора данных (наблюдение, анкетирование, тестирование и т. д.), анализ эффективности различных инструментов мониторинга, разработка плана мониторинга для конкретной образовательной организации. | 6 | 2 | 2 | 2 | устный опрос, доклад |
| 4 | Оценка качества учебных программ и материалов: критерии оценки качества учебных программ, анализ соответствия учебных материалов требованиям ФГОС, разработка рекомендаций по улучшению качества учебных программ и материалов. | 6 | 2 | 2 | 2 | устный опрос, доклад |
| 5 | Оценка качества преподавания: критерии оценки профессиональной компетентности и эффективности работы педагогов, методы сбора и анализа данных об уровне преподавания, разработка системы оценки и повышения качества преподавания. | 6 | 2 | 2 | 2 | устный опрос, доклад |
| 6 | Оценка учебных достижений обучающихся: методы и инструменты оценки предметных, метапредметных и личностных результатов обучения, разработка контрольно-измерительных материалов, анализ результатов и корректировка образовательного процесса. | 6 | 2 | 2 | 2 | устный опрос, доклад, тестирование |
| 7 | Мониторинг и оценка внеурочной деятельности: критерии и методы оценки качества внеурочной деятельности, анализ ее влияния на развитие личности обучающегося, разработка рекомендаций по улучшению организации внеурочной деятельности. | 6 | 2 | 2 | 2 | устный опрос, доклад |
| 8 | Использование ИКТ для мониторинга и оценки качества образования: возможности ИКТ для сбора, анализа и визуализации данных о качестве образования, разработка электронных инструментов мониторинга и оценки, анализ эффективности использования ИКТ в этой области. | 6 | 2 | 2 | 2 | устный опрос, доклад |
| 9 | Оценка удовлетворенности участников образовательного процесса: методы сбора и анализа данных об удовлетворенности обучающихся, педагогов, родителей качеством образования, разработка мероприятий по повышению удовлетворенности на основе полученных данных. | 6 | 2 | 2 | 2 | устный опрос, доклад |
| 10 | Внутренний и внешний аудит качества образования: принципы и процедуры внутреннего и внешнего аудита, роль аудита в обеспечении и повышении качества образования, подготовка к аудиту и использование его результатов для улучшения образовательного процесса. | 6 | 2 | 2 | 2 | устный опрос, доклад |
| 11 | Международные системы оценки качества образования: обзор международных систем оценки (PISA, TIMSS, PIRLS и др.), анализ их методов и критериев оценки, сравнение результатов российских обучающихся с международными стандартами. | 6 | 2 | 2 | 2 | устный опрос, доклад |
| 12 | Стратегии улучшения качества образовательного процесса на основе мониторинга и оценки: разработка стратегий и планов действий по улучшению качества образования на основе результатов мониторинга и оценки, реализация и мониторинг эффективности предложенных мер. | 6 | 2 | 2 | 2 | устный опрос, доклад, презентация |
| Итого: | | 72 | 24 | 24 | 24 |  |

**5.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Понятие качества образования и его составляющие: определение качества образования, компоненты и критерии оценки качества, роль мониторинга в обеспечении качества образовательного процесса.
2. Нормативно-правовая база мониторинга и оценки качества образования: изучение законодательных и нормативных документов, регулирующих мониторинг и оценку качества образования в России и мире, анализ стандартов и требований к образовательным программам.
3. Методы и инструменты мониторинга качества образования: обзор различных методов сбора данных (наблюдение, анкетирование, тестирование и т. д.), анализ эффективности различных инструментов мониторинга, разработка плана мониторинга для конкретной образовательной организации.
4. Оценка качества учебных программ и материалов: критерии оценки качества учебных программ, анализ соответствия учебных материалов требованиям ФГОС, разработка рекомендаций по улучшению качества учебных программ и материалов.
5. Оценка качества преподавания: критерии оценки профессиональной компетентности и эффективности работы педагогов, методы сбора и анализа данных об уровне преподавания, разработка системы оценки и повышения качества преподавания.
6. Оценка учебных достижений обучающихся: методы и инструменты оценки предметных, метапредметных и личностных результатов обучения, разработка контрольно-измерительных материалов, анализ результатов и корректировка образовательного процесса.
7. Мониторинг и оценка внеурочной деятельности: критерии и методы оценки качества внеурочной деятельности, анализ ее влияния на развитие личности обучающегося, разработка рекомендаций по улучшению организации внеурочной деятельности.
8. Использование ИКТ для мониторинга и оценки качества образования: возможности ИКТ для сбора, анализа и визуализации данных о качестве образования, разработка электронных инструментов мониторинга и оценки, анализ эффективности использования ИКТ в этой области.
9. Оценка удовлетворенности участников образовательного процесса: методы сбора и анализа данных об удовлетворенности обучающихся, педагогов, родителей качеством образования, разработка мероприятий по повышению удовлетворенности на основе полученных данных.
10. Внутренний и внешний аудит качества образования: принципы и процедуры внутреннего и внешнего аудита, роль аудита в обеспечении и повышении качества образования, подготовка к аудиту и использование его результатов для улучшения образовательного процесса.
11. Международные системы оценки качества образования: обзор международных систем оценки (PISA, TIMSS, PIRLS и др.), анализ их методов и критериев оценки, сравнение результатов российских обучающихся с международными стандартами.
12. Стратегии улучшения качества образовательного процесса на основе мониторинга и оценки: разработка стратегий и планов действий по улучшению качества образования на основе результатов мониторинга и оценки, реализация и мониторинг эффективности предложенных мер.

**6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**.

1. Анализ нормативно-правовых документов, регулирующих мониторинг и оценку качества образования в России и мире.
2. Разработка плана мониторинга для конкретной образовательной организации с использованием различных методов сбора данных.
3. Оценка качества учебных программ и материалов на соответствие требованиям ФГОС и разработка рекомендаций по их улучшению.
4. Применение критериев оценки профессиональной компетентности и эффективности работы педагогов, анализ методов сбора и анализа данных об уровне преподавания.
5. Практика применения методов и инструментов оценки предметных, метапредметных и личностных результатов обучения, разработка контрольно-измерительных материалов.
6. Мониторинг и оценка внеурочной деятельности: применение критериев и методов оценки, анализ влияния на развитие личности обучающегося.
7. Использование ИКТ для сбора, анализа и визуализации данных о качестве образования, разработка электронных инструментов мониторинга и оценки.
8. Оценка удовлетворенности участников образовательного процесса: применение методов сбора и анализа данных, разработка мероприятий по повышению удовлетворенности.
9. Подготовка к внутреннему и внешнему аудиту качества образования, анализ роли аудита в обеспечении и повышении качества образования.
10. Обзор международных систем оценки качества образования (PISA, TIMSS, PIRLS), анализ их методов и критериев оценки, сравнение результатов российских обучающихся с международными стандартами.
11. Разработка стратегий и планов действий по улучшению качества образования на основе результатов мониторинга и оценки, реализация предложенных мер и мониторинг их эффективности.
12. Создание системы критериев и показателей для оценки качества образования, выбор методов сбора и анализа данных, разработка рекомендаций по улучшению качества образования.

**7.ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

1. Мониторинг и оценка качества образования в условиях реализации ФГОС.
2. Методы и инструменты оценки качества образовательного процесса в школе.
3. Роль внутренней и внешней оценки в системе мониторинга качества образования.
4. Использование цифровых технологий для мониторинга и оценки качества образования.
5. Оценка качества образования на основе результатов международных исследований (PISA, TIMSS, PIRLS и др.).
6. Разработка системы мониторинга и оценки качества образования в образовательной организации.
7. Мониторинг и оценка качества образования с учетом требований аккредитации и лицензирования.
8. Оценка эффективности педагогических подходов и методов обучения на основе мониторинга учебных достижений.
9. Мониторинг и оценка качества дополнительного образования детей.
10. Мониторинг и оценка качества образования в условиях инклюзивного обучения.
11. Разработка и внедрение системы самооценки качества образования в образовательной организации.
12. Мониторинг и оценка качества образования на основе анализа обратной связи от участников образовательного процесса.
13. Оценка качества образования на основе анализа результатов государственной итоговой аттестации.
14. Мониторинг и оценка качества образования с использованием методов статистического анализа данных.
15. Разработка и реализация программы повышения качества образования на основе результатов мониторинга.

**8.ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ (ЗАЧЕТУ)**

*Приводится нумерованный список вопросов к экзамену (зачету).*

1. Что такое мониторинг качества образовательного процесса и каковы его основные цели и задачи?
2. Какие нормативно-правовые документы регулируют мониторинг и оценку качества образования в России?
3. В чем заключается роль внутренней и внешней оценки в системе мониторинга качества образования?
4. Какие методы и инструменты используются для оценки качества образовательного процесса?
5. Как применяются цифровые технологии для мониторинга и оценки качества образования?
6. Как проводится оценка качества образования на основе результатов международных исследований (PISA, TIMSS, PIRLS и др.)?
7. Каковы основные этапы разработки системы мониторинга и оценки качества образования в образовательной организации?
8. Как осуществляется мониторинг и оценка качества образования с учетом требований аккредитации и лицензирования?
9. Как оценивается эффективность педагогических подходов и методов обучения на основе мониторинга учебных достижений?
10. Каковы особенности мониторинга и оценки качества дополнительного образования детей?
11. Как проводится мониторинг и оценка качества образования в условиях инклюзивного обучения?
12. Как разработать и внедрить систему самооценки качества образования в образовательной организации?
13. Как используется анализ обратной связи от участников образовательного процесса для мониторинга и оценки качества образования?
14. Как проводится оценка качества образования на основе анализа результатов государственной итоговой аттестации?
15. Как применяются методы статистического анализа данных для мониторинга и оценки качества образования?
16. Как разработать и реализовать программу повышения качества образования на основе результатов мониторинга?
17. Как обеспечить достоверность и объективность результатов мониторинга и оценки качества образования?
18. Как интерпретировать и использовать результаты мониторинга для принятия управленческих решений в образовательной организации?
19. Как организовать сотрудничество между участниками образовательного процесса при проведении мониторинга и оценки качества образования?
20. Какие трудности могут возникнуть при проведении мониторинга и оценки качества образования и как их преодолеть?

**9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основная литература:**

1. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебник для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7.

**б) Программное обеспечение**

Не требуется.

**в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

Не требуется.

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Для проведения занятий используется следующее материально-техническое обеспечение:

Аудитория с мультимедийным проектором.

**11.СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

− для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

− для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

− для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации;

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.